

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
"ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 9"
(КГБУЗ ДГКБ № 9)

ПРИКАЗ

27.06.2023г. № 167

г. Хабаровск

Об утверждении
правил внутреннего
распорядка для пациентов

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г № 326-ФЗ, письмом МЗ РФ от 04.04.2005г. №734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты», Постановлением главного санитарного врача РФ от 18 мая 2010 года № 58 Об утверждении Сан-ПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская городская клиническая больница № 9» (приложение №1).
1. Старшему системному администратору Степанюк Д.А. разместить настоящий приказ на официальном сайте Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская городская клиническая больница № 9»
4. Заместителю главного врача по клинико-экспертной работе Ким Е.В., заместителю главного врача по поликлинической работе Бариловой Е.В., довести настоящий приказ до сведения сотрудников Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская городская клиническая больница № 9».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Главный врач



Е.А. Сутугин

**Правила внутреннего
распорядка для пациентов
Краевого государственного
бюджетного учреждения здравоохранения
"ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 9"**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская городская клиническая больница № 9» (далее по тексту – «Правила») это организационно-правовой документ, регламентирующий нормы поведения пациента (законного представителя) в Краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская клиническая больница № 9» (далее по тексту – «медицинская организация») при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента (законного представителя), создания благоприятных условий для получения пациентом (законным представителем) специализированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов (законных представителей) и посетителей медицинской организации.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 23.02.2013 №15 «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака»; постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 «Об утверждении «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность 2.1.3.2630-10», другими нормативными актами государственных органов и вышестоящих организаций и утверждены приказом главного врача КГБУЗ «ДГКБ №9»

1.3. Соблюдение настоящих Правил внутреннего распорядка является обязательным для всех пациентов, законных представителей и иных посетителей, находящихся в помещениях и на территории медицинской организации.

2. Пациент (законный представитель) имеет право на:

2.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Рос-

сийской Федерации;

2.2. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.4. Получение консультаций врачей-специалистов;

2.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.6. Получение информации о состоянии своего здоровья;

2.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.8. Отказ от медицинского вмешательства;

2.9. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.10. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.11. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам медицинской организации;

2.12. Получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема главным врачом, в регистратуре, в устной форме и наглядно — с помощью информационных стендов, расположенных в холле медицинской организации, на официальном сайте, в сети интернет, а также позвонив по телефонам;

2.13. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

3. Пациент (законный представитель) обязан:

3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.

3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент (законный представитель), страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.

3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.

3.5. При первичном обращении за медицинской помощью в медицинскую организацию:

3.5.1. ознакомиться с правилами внутреннего распорядка Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская городская клиническая больница №

9» для пациентов (законных представителей), наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы медицинской организации;

3.5.2. предъявить оригиналы следующих документов:

— свидетельство о рождении ребенка, паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта;

— при посещении поликлиники не обязательно предъявлять полис ОМС. Достаточно иметь при себе любой документ, удостоверяющий личность, или свидетельство о рождении для детей до 14 лет.

для законного представителя:

— документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;

— в случае изменения места жительства — документ, подтверждающий факт изменения места жительства;

3.5.3. дать письменное согласие на обработку персональных данных;

3.5.4. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства. Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается:

1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);

5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

3.6. При каждом посещении медицинской организации предъявить (свидетельство о рождении), паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта.

3.7. Соблюдать установленный режим работы КГБУЗ ДГКБ №9, нормы поведения в медицинской организации.

3.8. Уважительно относиться к другим пациентам (законным представителям), соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. Уважительно относиться к медицинским работникам

3.10. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов (законных представителей) и медицинских работников.

3.11. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.

3.12. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.

- 3.13. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.
- 3.14. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 3.15. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- 3.16. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.
- 3.17. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- 3.18. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 3.19. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах поликлиники.
- 3.20. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:
- выброс отходов производить в специально отведенные места;
 - использовать средства индивидуальной защиты (маски) во время карантина;
 - верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
- 3.21. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику медицинской организации.
- 3.22. Бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и порядок.
- 3.23. Не парковать автомобили у входа в медицинскую организацию, преграждать проезд санитарного транспорта к зданию и на территорию больницы;
- 3.24. Не размещать на путях эвакуации детские коляски (санки), оставлять личные вещи без присмотра.
- 3.25. Соблюдать настоящие Правила.
- 3.26. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

4. Пациентам (законным представителям) запрещается:

- 4.1. Проносить в здания и кабинеты медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 4.2. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях медицинской организации, в которых осуществляются ремонтные работы.
- 4.4. Пользоваться служебным телефоном медицинской организации.
- 4.5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию медицинской организации.

- 4.6. Выносить из помещений медицинской организации медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.
- 4.7. Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления без разрешения администрации.
- 4.8. Производить фото- и видеосъемку, как в Учреждении, так и на территории КГБУЗ ДГКБ № 9, без предварительного разрешения администрации медицинской организации.
- 4.9. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях медицинской организации в иных коммерческих целях.
- 4.10. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.
- 4.11. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.
- 4.12. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.
- 4.13. Находиться в служебных помещениях КГБУЗ ДГКБ № 9 без разрешения.
- 4.14. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории медицинской организации.
- 4.15. Посещать медицинскую организацию с домашними животными.
- 4.16. Проносить в помещения КГБУЗ ДГКБ № 9 без разрешения администрации коляски, велосипеды, скейты, самокаты и иные крупногабаритные вещи и предметы.

5. Ответственность за нарушение Правил:

- 5.1. Пациент (законный представитель) несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
- 5.2. В случае нарушения пациентом (законным представителем) и иными посетителями настоящих Правил, работники медицинской организации вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений поликлиники сотрудниками правоохранительных органов.
- 5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам поликлиники, другим пациентам (законным представителям) и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории медицинской организации, воспроизведение фото и видеосъемки без предварительного разрешения администрации КГБУЗ «ДГКБ №9», причинение морального вреда работникам медицинской организации, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу медицинской организации, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и медицинским учреждением.

- 6.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен в соответствии с Федеральным

законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.2. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться в администрацию КГБУЗ ДГКБ № 9 согласно графику приема граждан или обратиться к администрации в письменном виде.

6.3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Содержание устного обращения заносится в регистрационную карту обращения граждан. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

6.4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом.

6.5. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6.6. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование учреждения, в которое направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

6.7. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

6.8. Письменное обращение, поступившее в администрацию КГБУЗ ДГКБ № 9, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом.

6.9. Ответ на письменное обращение, поступившее в администрацию КГБУЗ ДГКБ № 9, направляется по почтовому или электронному адресу, указанному в обращении.