

Лечиться с удовольствием и комфортом

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Несмотря на обособленное расположение поликлинических отделений - а это четыре отдельно стоящие здания на территории Индустриального района, для них была создана максимальная транспортная доступность. Первой на путь перемен в 2016 году встала поликлиника по улице Строительная, 1, капитальный ремонт которой не только кардинально преобразил медицинское учреждение, но и позволил перейти на новый стандарт работы.

А в сентябре 2017 года сбылась мечта нескольких поколений родителей Южного микрорайона - в шаговой доступности от их домов была открыта поликлиника по улице Панфиловцев, 1.

План реализации мероприятий в рамках проекта «Бережливая поликлиника» в учреждении рассчитан на несколько лет. Первый этап - создание особой атмосферы дружелюбия и комфортности, чтобы у родителей появилось желание заниматься здоровьем детей даже просто в целях профилактики, когда нет очевидных проблем.

При входе в поликлинику будто погружаешься в яркую атмосферу детства, лета и радости. Окружающие дизайнерские решения вызывают интерес у ребенка и не оставляют времени на тревогу по поводу визита к врачу. В рамках проекта «Бережливая поликлиника» в регистратуре не только убрали стекла, как лишний барьер в общении с пациентами, но и провели с сотрудниками психологические тренинги по конфликтологии.

ПРИНЦИП ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ

В поликлинике представлен широкий диапазон медицинских услуг - от консультации врача до комплексного обследования и лечения. Цель преобразований - повышение доступности и качества предоставляемых медицинских услуг детскому населению путем согласованной работы сотрудников поликлиники и родителей, а также внедрения в практику информационных технологий.

В холле работает электронное табло с расписанием работы

Поликлиника КГБУЗ «Детской городской клинической больницы № 9» стала первым медицинским учреждением в Хабаровске, в которой, реализуя принципы «Бережливой поликлиники», кардинально изменили подход к работе персонала.

специалистов. А электронная очередь дает возможность предварительной записи к врачу через портал госуслуг - gosuslugi.ru, сайт электронных услуг Хабаровского края - <http://uslugi27>, записи через инфокиоск, а также непосредственно на приеме у педиатра через систему Медиалог.

Отсутствие очередей и большого скопления посетителей создает уютную и комфортную атмосферу, каждый пациент чувствует себя достойным внимания сотрудников поликлиники.

ГЛАВНОЕ - ПАЦИЕНТ

Для оптимизации работы участковых педиатров и медсестер потоки пациентов разделили на «условно здоровый» и «больной». Это позволяет родителям без опаски приходить на профилактические осмотры и прививки. Кроме того, дополнительно открыт кабинет врача



Реклама

неотложной помощи, где специалист отдельно примет ребенка с высокой температурой, а при необходимости госпитализации организует доставку пациента в стационар на транспорте, имеющемся в его распоряжении в течение всего рабочего времени. В организованном кабинете «Здорового ребенка» фельдшер проведет антропометрию, осмотр на Ф-20, scabies, заполнит справку об отсутствии инфекционных контактов, оформит санаторно-курортную карту, справку в бассейн или лагерь отдыха.

В дальнейшем к проекту «Бе-

режливая поликлиника» подключатся еще два поликлинических отделения по улицам Краснореченская, 38 Б и Союзная, 82. В планах ближайших двух лет организация единого call-центра, позволяющего принимать и обрабатывать звонки пациентов всего территориально прикреплённого населения.

В КГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 9» стремятся к сохранению и укреплению здоровья своих пациентов, чтобы лечение стало комфортным, а выздоровление - быстрым.

Евгений МАСЛОВ