

# Доступная медицина – детям

Поликлиника КГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 9» стала первым медицинским учреждением в Хабаровске, начавшим реализовывать принципы «Бережливой поликлиники». Текст: Иван Сергеев. Фото из архива КГБУЗ «Детской городской клинической больницы № 9»



## Всё для удобства пациентов

Несмотря на обособленное расположение поликлинических отделений – а это четыре отдельно стоящие здания на территории Индустриального района – в КГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 9» постарались максимально возможно учесть транспортную доступность подразделений поликлиники от жилых домов прикреплённого населения.

Первой на путь перемен в 2016 году встала поликлиника по ул. Строительной, д. 1, капитальный ремонт которой не только кардинально преобразил медицинское учреждение, но и позволил перейти на новый стандарт работы. А в сентябре 2017 года была открыта поликлиника по ул. Панфиловцев, д. 1. В 2019 году будет приведён в должный вид и организована работа в помещениях поликлиники по адресу ул. Краснореченская, 386 и Союзная, 82.

Интересные находки дизайна должны вызывать интерес у ре-

бёнка, не оставляя времени на тревогу по поводу визита к врачу, а «детские» цвета стен и мебели должны создавать атмосферу игры и безопасности для дитя. В рамках проекта «Бережливой поликлиники» внедряется так называем-



**Ольга Путилина,**

главный врач КГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 9» мзх.

мая «открытая регистратура»: убираются стёкла как лишний барьер в общении с пациентами. «Электронная очередь» даёт возможность предварительной записи к врачу через портал госуслуг – <http://gosuslugi.ru/>, сайт электронных услуг Хабаровского края <http://uslugi27>, записи через инфокиоск, а также непосредственно на приёме у педиатра через систему Медиалог. В планах этого года организация единого call-центра, позволяющего принимать и обрабатывать звонки пациентов всего территориально прикреплённого населения.

Большая работа проведена по упрощению навигации для пациентов, путём установки стенов и указателей. Отсутствие очередей и большого скопления посетителей создаёт уютную комфортную атмосферу, когда каждый пациент становится заметным и чувствует себя важным, достойным внимания сотрудников поликлиники.

Для повышения комфорта пациентов создаётся зона ожидания с дет-

ским уголком. Комната матери и ребёнка даёт возможность в спокойной обстановке покормить и перепеленать самых маленьких пациентов.

Разделение потоков «больного» и «здорового» детства позволяет родителям без опаски приходить на профилактические осмотры и прививки. Кроме того, дополнительно открыт кабинет врача неотложной помощи, где специалист отдельно примет ребёнка с высокой температурой, а при необходимости госпитализации организует доставку пациента в стационар на транспорте, имеющемся в его распоряжении в течение всего рабочего времени. В организованном кабинете «Здорового ребёнка» фельдшер проведёт антропометрию, осмотр на Ф-20, scabies, заполнит справку об отсутствии инфекционных контактов, оформит санаторно-курортную карту, справку в бассейн или лагерь отдыха.

## Реальная помощь – чем раньше, тем лучше

В поликлинике представлен широкий диапазон медицинских услуг – от

ли есть отклонения, назначаются ЛФК, физиотерапия, массаж, медикаменты. А начиная с одного года, их ментальным развитием начинает заниматься организация «Реальная помощь». Работа далее ведётся в тесном сотрудничестве врачей и педагогов.

Сегодня стало доступно на базе дневного стационара при поликлинике, открытого в 2019 году, лечение детей, страдающих ДЦП.

Как спасение от инфекций дыхательных путей детям с ослабленным иммунитетом здесь же на базе дневного стационара КГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 9», который находится по адресу: Хабаровск, ул. Союзная, 80, проводится вакцинация.

Как ни странно, многие мамы не хотят проводить вакцинацию своих детей. Но сегодня существуют препараты, признанные и в России, и во всем мире, которые назначаются малышам, в том числе и в возрасте до шести месяцев, рожденные на 35-й неделе беременности или ранее. с высоким риском заражения РСВ-инфекцией. Для детей у нас это проводится совершенно бесплатно.

«Комната матери и ребёнка даёт возможность в спокойной обстановке покормить и перепеленать самых маленьких пациентов.

консультации врача до комплексного обследования и лечения. Одной из важнейших миссий этого лечебного учреждения остаётся ранняя помощь детям с отклонениями развития. У клиники большой опыт абилитации детей с синдромом Дауна, аутизмом, ДЦП и другими отклонениями. Сейчас врачи больницы берут на себя её медицинскую часть. Педиатры уделяют пристальное внимание малышам с первых дней жизни. Ес-

Иммунизация не требует длительного пребывания ребёнка в стационаре, чаще всего оно составляет один день.

Цель всех преобразований и нововведений – повышение доступности и качества предоставляемых медицинских услуг детскому населению путём согласованной работы сотрудников поликлиники и родителей детей и, конечно, внедрение в практику информационных технологий.